

精神障がい者のお客さまにも障がい者用 IC カードをご利用いただけるようになります

2023 年 3 月にサービス開始した障がい者用 IC カード（障がい者用 Suica・障がい者用 PASMO）について、2025 年 4 月 1 日よりサービス対象を拡大し、精神障がい者のお客さまにもご利用いただけるようになります。

記

1 サービス対象の拡大

(1) 時期

2025 年 4 月 1 日

(2) 拡大の対象となるお客さま

第 1 種精神障害者の大人のお客さま（第 2 種精神障害者のお客さまはサービス対象外です。）と、障がい者本人を介護する任意の 1 名のお客さま。

※今後、各自治体で精神障害者保健福祉手帳に「旅客鉄道株式会社旅客運賃減額」欄を設け、第 1 種または第 2 種の別が表記される予定です。

（参考）現在障がい者用 IC カードをご利用いただけるお客さま

第 1 種身体障害者または第 1 種知的障害者の大人のお客さま（第 2 種身体障害者及び第 2 種知的障害者のお客さまはサービス対象外です。）と、障がい者本人を介護する任意の 1 名のお客さま。

2 サービスの概要

カードの発売及びご利用方法等につきましては、既にサービスを実施している障がい者用 IC カードと同様です。詳細なサービス概要については、別紙をご参照ください。

・関東 IC カード相互利用協議会は、関東圏において交通系 IC カードを使ったサービスの提供を行うために設立され、鉄道事業者（36※事業者）・バス事業者（34※事業者）が加盟しております。

※2024 年 3 月末現在

以上

1 障がい者用 IC カードのサービス概要

(1) カードの発売について

	障がい者用 Suica	障がい者用 PASMO
障がい者本人のお客さま用	 A green Suica card with a penguin logo. It has a blue box with the character '福' (Fuk) and a small green circle with 'Suica' and 'IC'.	 A grey PASMO card with a pink train and bus logo. It has a blue box with the character '福' (Fuk) and a small pink circle with 'PASMO' and 'IC'.
介護する任意の1名のお客さま用	 A green Suica card with a penguin logo. It has a blue box with the character '付' (Tsuki) and a small green circle with 'Suica' and 'IC'.	 A grey PASMO card with a pink train and bus logo. It has a blue box with the character '付' (Tsuki) and a small pink circle with 'PASMO' and 'IC'.

※カードの券面は、精神障がい者のお客さま向けのものです。身体障がい者のお客さまには、「障」「介」、知的障がい者のお客さまには「育」「護」が、それぞれ障がい者本人のお客さま用、介護する任意の1名のお客さま用に印字されます。

※本サービスは大人のお客さまのみのサービスとなります。

※障がい者用 IC カードを、定期乗車券としてご利用いただくこともできます。

※障がい者本人のお客さまが、お手持ちの My Suica 又は記名 PASMO を障がい者用 IC カードに変更することもできます。

※Apple Pay の Suica 及びモバイル Suica・Apple Pay の PASMO 及びモバイル PASMO を、障がい者用 IC カードとしてご利用いただくことはできません。

① 購入箇所（登録箇所）

- ・(Suica)JR 東日本の Suica エリア内のみどりの窓口
- ・(りんかい Suica) りんかい線の定期券発売窓口
- ・(PASMO) PASMO 鉄道事業者の窓口など（一部事業者除く）

② お求め時の確認

障がい者用 IC カードをお求めの際、本サービスの対象であることを確認するため、障害者手帳などを発売窓口にてご呈示いただきます。

③ お求めの際の条件

本人用と介護者用を同時にお求めいただきます。別々にお求めいただくことはできません。また、本カードは障がい者1名さまに対して Suica または PASMO いずれか1組限りとなり、複数お持ちいただくことはできません。

④ 有効期限

カードの有効期限は、お求めいただいた日から1年後の同月末日までとなります。なお、窓口などで障害者手帳などをご呈示いただき、サービス対象であることが確認できました場合には1年後の同月末日まで有効期間を延長いたします。

(2) ご利用方法

① ご利用条件

障がい者用 IC カードは本人用・介護者用を同時かつ同一行程で乗車される場合に、自動改札機またはバス運賃機にて割引運賃を自動精算してご利用いただけます。本人用・介護者用を別々または単独でご利用いただくことはできません。また、ご利用の際は、障害者手帳などの携行をお願いいたします。

※交通事業者によって、ご利用条件が異なる場合があります。

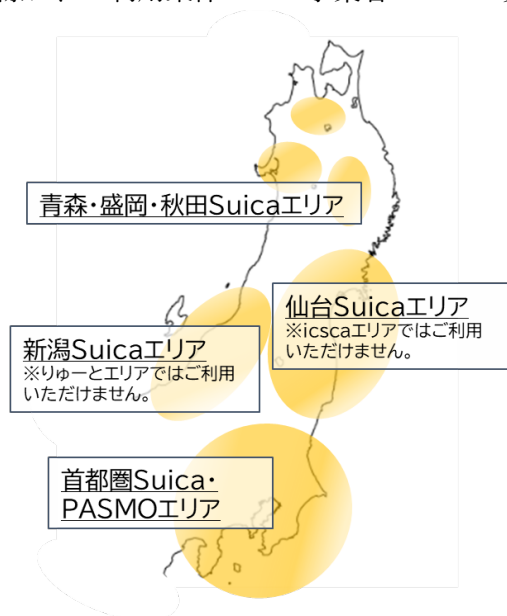
※適切なご利用方法についてご案内などを行うため、ご利用状況の確認を実施します。

※鉄道駅ご利用例



② 利用可能エリア

下図エリア内の Suica または PASMO がご利用可能な鉄道・バス事業者でお使いいただけます。なお、精神障がい者のお客さまにご利用いただける障がい者用 IC カードでバスをご利用の際は、ご利用条件がバス事業者によって異なる場合があります。



※Suica または PASMO の障がい者用 IC カードを、Suica・PASMO (鉄道・バス) 以外の全国相互利用エリアでお使いいただくことはできません。

※全国相互利用サービスを実施するその他の交通事業者が発行する障がい者向けの交通系 IC カードを、Suica・PASMO のご利用エリアでお使いいただくことはできません。

③ カード紛失時または故障時のお取り扱い

紛失された場合やカードに故障などが生じた場合には、再発行をいたします。

※同じ名義で新たにお求めいただくことはできません。

※再発行の具体的なお取り扱いについては、Suica・PASMO 取扱事業者ホームページやご案内の他、駅などでご確認ください。

2 その他

事業者ごとの具体的な取扱内容については、各交通事業者にご確認ください。

- ・「Suica」「モバイル Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ・「PASMO」「モバイル PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。
- ・Apple Pay は Apple Inc.の商標です。